

МИРБИС: ДЕВЕЛОПМЕНТ БУДУЩЕГО

«МНЕ КАЖЕТСЯ, ЧТО ПОСЛЕ КРИЗИСА МНОГОЕ ИЗМЕНИТСЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ПРОИЗОЙДУТ КАЧЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЛЮДЯХ. ОНИ БУДУТ ГОТОВЫ К НОВЫМ ЗНАНИЯМ И ТЕХНОЛОГИЯМ УПРАВЛЕНИЯ», – СЧИТАЕТ НАТАЛЬЯ САЛИЕНКО, РУКОВОДИТЕЛЬ ЦЕНТРА ПОДГОТОВКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНОГО БИЗНЕСА ИНСТИТУТА «МИРБИС».



НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА, КАКИЕ ЗАДАЧИ НАИ-БОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫ ДЛЯ ВАШЕГО ЦЕНТРА?

Я бы выделила несколько моментов. Во-первых, несмотря на кризис, мы открываем новую программу «МВА - Менеджмент в недвижимости». Во-вторых, начинается очередной набор на программу «МВА - управление инвестиционностроительным бизнесом». Мы прекрасно понимаем, что сейчас сложное время. но ценность образования, профессионализм не зависит от экономических спадов и подъемов. Людям, по-прежнему, нужно жилье, надо работать в офисах, ходить в магазины. А, значит, вопросы эффективного управления коммерческой недвижимостью отнюдь не сняты с повестки. Просто период интенсивного роста рынка завершился, и девелопмент переходит в новое качество. Проекты завтрашнего дня будут организованы с учетом человеческого фактора и социальных технологий.

ИЗМЕНЯТСЯ ЛИ ПОДХОДЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ К ВЕДЕНИЮ БИЗНЕСА?

Обязательно. Старые модели управления уже не работают. Кроме того, очевидно, что именно они во многом и стали катализаторами всей этой глобальной экономической неразберихи. Настало время говорить о новой парадигме управления и бизнеса. Раньше, рассматривая систему управления в компаниях, мы говорили в первую очередь об управлении бизнес-процессами, потом управлении персоналом и только потом - о личности управленца. Сегодня пирамида перевернулась. Только осознав значение эмоциональных компетенций, эмоционального лидерства, умея в этом жить, человек сможет создавать эффективные команды, выстраивать правильно все процессы.

КАК ЭТИ ИЗМЕНЕНИЯ ОТРАЖЕНЫ В ПРОГРАМ-МАХ ЦЕНТРА?

Например, в блоке специализации у нас была дисциплина «Система сбалансированных показателей». На смену ей при-

дет «Управление ценностями компании», в которой найдет отражение концепция TPS (Total Performance Scorecard), созданная на основе BSC, TQM, PM (управление результативностью), СМ (управление компетенциями). Основой TPS являются изменения индивидуального и коллективного поведения, возникающие благодаря обучению.

Но это уже будет изучение универсальной системы показателей, в которой значительное место уделено совершенствованию и развитию коллектива и человека. Человек, я убеждена, может все. Главное, выявить внутренние резервы. Тренингами эту задачу не решить, хотя без тренинга также нельзя. Я думаю, что будущее за командным коучингом. Мы планируем выстроить блок управления по ценностям, в рамках которого можно будет давать элементы командного коучинга.

ГОВОРЯТ, ЧТО СЕЙЧАС ХОРОШИЙ ПЕРИОД, ЧТО-БЫ ПЛАНИРОВАТЬ БУДУЩЕЕ. СЛУШАТЕЛИ И АБИ-ТУРИЕНТЫ ОСОЗНАЮТ ЭТО?

На программы нашего Центра люди приходят осознанно: чтобы получить системные знания, встретиться с коллегами на одной площадке и, возможно, найти ответы на какие-то сложные вопросы. В этих стенах хорошая атмосфера, люди приходят сюда, чтобы открыть что-то новое, что поможет двигаться дальше.

МНОГИЕ ЛЮДИ, ОТВЕЧАЮЩИЕ В КОМПАНИЯХ ЗА БАЗОВЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ГОВОРЯТ, ЧТО ПЛОЩАДКА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ НИХ СЕГОДНЯ – САМОЕ ВАЖНОЕ. ВАШ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ТАКУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ?

Мастер-классы – один из наиболее удобных форматов для дискуссий. С этого года мы встраиваем мастер-классы в дисциплины. Например, 4 часа из 20, отведенных на обязательный курс, мы отдаем практикам, имеющим в отрасли высокую репутацию. Надо особо отметить, что к нам весьма охотно приходят ведущие эксперты отрасли, лидеры компаний, многие из которых

имеют западную степень МВА. И это понятно: в период экономического затишья они спешат воспользоваться моментом, чтобы включится в процессы общения, обсуждений, высказать свою точку зрения, выслушать своих, может, чуть менее опытных коллег. Например, с нашим Центром готовы сотрудничать топ-менеджмент компаний Knight Frank, Cushman & Wakefield Stiles & Riabokobylko, МИЭЛЬ, GVA Sawyer, BLACKWOOD. Уникальность ситуации заключается в том, что они высоко оценивают возможность общения в аудитории с нашими слушателями.

КАКОВ СОСТАВ СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ ПО СТРОИТЕЛЬНОМУ БИЗНЕСУ?

Статус слушателей повышается. Если раньше преобладали специалисты, то сейчас приходит все больше первые – вторые лица компаний. В целом же можно сказать: группы состоят из менеджеров, которые занимают в компаниях различные позиции. Работа в таком составе позволяет изучать широкий спектр вопросов – от юридических, до технических, погружаться в узкие темы, приобретать множество дополнительных знаний.

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ НЕДВИЖИМОСТИ – НОВАЯ ПРОГРАММА. КАКИЕ ЗАДАЧИ ОНА ПРИ-ЗВАНА РЕШИТЬ?

Мы булем готовить специалистов и управленцев, которые привнесут в организацию и управление сферой недвижимости западные стандарты. Компетенции, полученные ими в ходе обучения, будут актуальны длительное время – и сегодня, в условиях кризиса, и позднее, когда рынки начнут подниматься. Почему я в этом уверена? Потому что к нам в качестве преподавателей пришли не просто профессионалы высокого класса, но настоящие лидеры отрасли. Посетив их занятия и мастер-классы, слушатели получат бесценный опыт, услышат ответы на актуальнейшие вопросы, освоят лучшие технологии



Сергей РЯБОКОБЫЛКО, старший исполнительный директор компании Cushman & Wakefield Stiles & Riabokobylko

КАКИЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЗНАНИЯ НА ТЕКУЩИЙ МО-МЕНТ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫМИ И АКТУАЛЬНЫМИ?

Для того, чтобы наиболее полно и правильно ответить на этот вопрос достаточно посмотреть на специалистов нашей компании и на их образование. Очень эффективно и результативно трудятся у нас выпускники МГИМО (специалисты по внешнеэкономическим связям, специалисты по связям с общественностью, юристы), МГУ (специалисты по государственному и муниципальному управлению), Государственного университета - Высшая школа экономики (финансисты, специалисты по направлению «Менеджмент»), Московского государственного строительного университета (экономисты), Финансовой академии.

КАКИЕ ОТРАСЛЕВЫЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ, ПРЕД-ЛАГАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИ-ФИКАЦИИ, ВЫ БЫ ВЫДЕЛИЛИ КАК НАИБОЛЕЕ ЭФ-ФЕКТИВНЫЕ?

Сегодня система постдипломного образования решает принципиально новые задачи, ориентированные на совершенствование имеющихся отраслевых знаний и практического опыта. На мой взгляд, главной задачей постдипломного образования является возможность выбора и создания индивидуализированной, ориентированной на профессиональный рост личности, образовательной системы и реализации ее в различных режимах (без отрыва от работы, дистанционно и т.д.). Среди учебных заведений, работающих в данном направлении, хочу особо отметить МГУ имени Ломоносова, МИРБИС, МГИМО, Финансовую академил

СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО НАСТАЛО ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ, ПОВЫШАТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ?

Безусловно, повышение квалификации в наш век сумасшедших ритмов и постоянной нехватки времени стало одной из самых востребованных форм получения новых знаний и повышения имеющихся. Современные курсы, модульные программы дополнительного образования предлагают разнообразные варианты, которые соответствуют актуальным запросам. Так, в рамках своей специализации можно познакомиться с новыми нормативными документами, научиться использовать новые технологии, получить более высокую квалификацию.

КОМПЕТЕНЦИИ

«УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫМ БИЗНЕСОМ»	«МЕНЕДЖМЕНТ В НЕДВИЖИМОСТИ»
Планирование системного алгоритма инвестиционно- строительного проекта	Постановка целей в соответствии с фактической и целесообразной структурой рынка
Формулирование критериев эффективности проекта как концепции застройки	Решение проблем с учетом доступных ресурсов, сегментов рынка и перечня операций на нем
Принятие решения о целесообразности финансирования проекта	Определение критериев эффективности в терминах инвестиционно привлекательных сегментов рынка
Принятие решений на основе анализа рыночных сил, состояний отрасли, основных конкурентных стратегий, конкурентных преимуществ и стратегий рыночного позиционирования	Использование инструментов стратегического, операционного маркетинга, прикладной бизнес-психологии, принципов построения маркетинговых коммуникаций

11 апреля в 11.00. День открытых дверей. 26 марта в 18.30. мастер-класс В. Сецкой. 18 апреля стартуют весенние группы

KOHTAKTЫ: TEЛ: (495) 921-41-80 STROY@MIRBIS.RU, DEVELOP@MIRBIS.RU ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ WWW.MIRBIS.RU